

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศส่วนบุคคล ทราเวล โปรเทค พลัส (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

Individual International Travel Protect Plus Insurance Policy (Sell Through Electronic Channel ((Online))

โดยการซื้อถือข้อแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัย ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ให้ถือว่ามีความหมายเดียวกันทั้งหมดไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตามเว้นแต่จะได้กำหนดเป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

- | | | |
|----------------------------------|---------|---|
| 1. กรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | ตารางกรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ใบคำขอเอาประกันภัย ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัยเดียวกัน |
| 2. บริษัท | หมายถึง | บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| 3. ผู้เอาประกันภัย | หมายถึง | บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ |
| 4. อุบัติเหตุ | หมายถึง | เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลให้ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง |
| 5. การบาดเจ็บ | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น |
| 6. การเจ็บป่วย | หมายถึง | อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดเชื้อที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย |
| 7. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพ หรือได้รับบาดเจ็บ |
| 8. แพทย์ | หมายถึง | ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม แต่ไม่รวมถึงแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง บิดา มารดา คู่สมรส หรือนุตรของผู้เอาประกันภัย |
| 9. พยาบาล | หมายถึง | ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย |
| 10. ผู้ป่วยใน | หมายถึง | ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยในโดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ ซึ่งเป็นมาตรฐานทาง |



การแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บ
หรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้ว
ต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง

- | | | |
|-------------------------------------|---------|---|
| 11. ผู้ป่วยนอก | หมายถึง | ผู้ที่รับบริการอันเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอก หรือ
ในห้องรักษาฉุกเฉินของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม
หรือคลินิก ซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัย และข้อบ่งชี้ที่เป็น
มาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารักษาเป็นผู้ป่วยใน |
| 12. โรงพยาบาล | หมายถึง | สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับ
ผู้ป่วยไว้ค้างคืน และมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ มีจำนวนบุคลากร
ทางการแพทย์ที่เพียงพอต่อการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน
โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่ และได้รับอนุญาตให้
จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาล
ของอาณาเขตนั้นๆ |
| 13. สถานพยาบาล
เวชกรรม | หมายถึง | สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับ
ผู้ป่วยไว้ค้างคืน และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็น
สถานพยาบาลเวชกรรม ตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ |
| 14. คลินิก | หมายถึง | สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ดำเนินการ
โดยแพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับ
ผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้ |
| 15. มาตรฐานทาง
การแพทย์ | หมายถึง | หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล
และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วย ตามความจำเป็นทาง
การแพทย์ และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การ
เจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี) |
| 16. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็น
และสมควร | หมายถึง | ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการ
ให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกเรียก
เก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือ
คลินิกซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น |
| 17. ความจำเป็นทาง
การแพทย์ | หมายถึง | การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไขดังนี้
1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะ การบาดเจ็บ
หรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ
2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติ
ปัจจุบัน |



- 3) ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัว ผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ
- 4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ

18. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย	หมายถึง	โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยภายใน 12 เดือน ก่อนวันที่ออกเดินทางแต่ละครั้ง ซึ่งมีนัยสำคัญเพื่อแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา
19. เอ็ดส์ (AIDS)	หมายถึง	ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอ็ดส์ และให้หมายความรวมถึง การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อโรค หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาสให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์กลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส
20. ความรับผิดชอบส่วนแรก	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับภาระตามข้อตกลงของสัญญาประกันภัย
21. ปีกรรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรรมธรรม์ประกันภัยปีต่อไป



22. การก่อการร้าย	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลัง หรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคล หรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็น การกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของ สาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
23. ผู้ขนส่ง	หมายถึง	สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถขนส่งผู้โดยสาร รวมทั้ง พนักงานหรือตัวแทนของผู้ขนส่งเหล่านั้น
24. เครื่องบิน	หมายถึง	เครื่องบินของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุก ผู้โดยสาร อย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงเฮลิคอปเตอร์
25. บริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน	หมายถึง	บริษัทที่ให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยในขณะที่อยู่ในต่างประเทศในเรื่องคำแนะนำเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การให้บริการทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน การส่งศพกลับประเทศ
26. สมาชิกของครอบครัว	หมายถึง	คู่สมรส บุตร พี่-น้อง ร่วมบิดาหรือมารดา บิดาหรือมารดาของผู้เอาประกันภัย บิดาหรือมารดาของคู่สมรส หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว แล้วแต่กรณี

หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อความของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อความเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อความตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้งูใจบริษัทให้เรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้น หรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อความนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2. ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัย และการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครอง และเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัย จะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

3. ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้น และสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย

3.1 กรณีความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip)

3.1.1 ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มต้น

(1) เมื่อบริษัท หรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งของทางบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัย และได้รับเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยเรียบร้อยแล้ว

(2) ในวันที่เดินทางโดยความคุ้มครองจะเริ่มต้น 2 ชั่วโมง ก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย (Departure Time)

(3) ตามวันที่ และเวลาที่ระบุไว้ในใบคำขอเอาประกันภัย

แล้วแต่ว่าวันใดจะเกิดขึ้นหลังสุด

3.1.2 ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะสิ้นสุดลง

(1) เมื่อพ้น 2 ชั่วโมง นับแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงประเทศไทย (Arrival Time)

(2) เมื่อระยะเวลาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดลง

แล้วแต่ว่าวันใดจะเกิดขึ้นก่อน

3.2 กรณีความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 3.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้ง สูงสุดไม่เกิน 120 วัน

หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษายาบาลในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยในกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม

4. การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควร จึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

5. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาล และการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัย และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มิเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมายโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าทดแทนนั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยได้

6. การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงการสูญเสีย การสูญหาย หรือความเสียหายที่ครบถ้วน และถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดเชยตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว



หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

หากการรักษาพยาบาลได้เกิดขึ้นในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกนอกประเทศไทย บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ในวันที่ที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล

7. การชำระเบี้ยประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

7.1 ผู้เอาประกันภัยต้องชำระเบี้ยประกันภัยทันที หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มขึ้น

7.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว จะไม่มีการคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูต และผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง

7.3 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) ผู้เอาประกันภัย หรือบริษัทต่างสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

7.3.1 บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัย ตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

7.3.2 ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร และมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืน หลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

8. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มิข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์ และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอม และให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการ ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

9. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทจะรับผิดชอบใช้ค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เมื่อผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามสัญญาประกันภัย และเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

10. สกูลเงินตราและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ

หากค่าทดแทนที่พึงจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนเป็นเงินบาทไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามวันที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน เอกสารหลักฐานที่ใช้เรียกร้องค่าทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายนั้นๆ

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

ประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครอง ความสูญเสียหรือความเสียหาย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุหรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้ (เว้นแต่จะมีภาระผูกพันคุ้มครองไว้ในข้อตกลงคุ้มครองเป็นการเฉพาะ)

1. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
2. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปลุมนัก การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศ หรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
3. การก่อการร้าย
4. การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลาย โดยสุจริตการ หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่นๆ การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล
5. การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการโดยตัวตนเอง
6. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม



8. ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)
9. ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	หมายถึง	ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไปได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ การปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติการกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติการกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย 1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำรวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย 6) ความสามารถในการขับถ่าย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการขับถ่ายรวมถึงการเข้าและออกจากห้องน้ำได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย



ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง เป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัว ติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ ดังนี้

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับการเสียชีวิต |
| 2. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เริ่มทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่า ผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง |
| 3. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง |
| 4. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า |
| 5. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง |
| 6. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง |
| 7. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ |
| 8. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า |
| 9. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับสายตาหนึ่งข้าง |

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุเท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย และ/หรือผู้รับประโยชน์จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ สายตา โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทน ที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ สายตา



4. ใบมรณบัตร (กรณีเสียชีวิต)
5. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ และสำเนาบ้นที่กประจำวันของตำรวจ (กรณีเสียชีวิต)
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย (กรณีเสียชีวิต)
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ (กรณีเสียชีวิต)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สิ้นชีพ หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุ เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือความเสียหาย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้

(1) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ

(2) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

(3) ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มี การตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่มี การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

2. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
3. การแท้งบุตร เว้นแต่การแท้งบุตรนั้นเป็นผลมาจากอุบัติเหตุโดยตรง
4. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัย แข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึง เจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โดร่ม (เว้นแต่ การโดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้น หรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน
5. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในเครื่องบินที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
6. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำเครื่องบินใดๆ
7. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดการทะเลาะวิวาท
8. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
9. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม
10. อาหารเป็นพิษ

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย ที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ

คำจำกัดความเพิ่มเติม

การแพทย์ทางเลือก หมายถึง การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรค โดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มีใช้การแพทย์แผนปัจจุบัน

ความคุ้มครอง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยจนเป็นเหตุ ให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกในต่างประเทศไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยใน หรือผู้ป่วยนอก

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทน สำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทาง การแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตาราง กรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือใบรับรองประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ค่าใช้จ่ายเพื่อการรักษาพยาบาลที่คุ้มครอง มีดังต่อไปนี้

1. ค่าแพทย์ตรวจรักษา เช่น ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม ตรวจรักษาทั่วไป ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม ทำศัลยกรรม และหัตถการ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม วิสัญญีแพทย์ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพทันตแพทย์ ค่าผู้ประกอบวิชาชีพอื่นๆ
2. ค่ายา ค่าสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยก จัดเตรียม และวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิต ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสี วิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือ ทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึง ค่าจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก
3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปหรือมาจากโรงพยาบาล หรือ สถานพยาบาลเวชกรรม ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์
4. ค่ายาคลับบ้าน ตามความจำเป็นทางการแพทย์ แต่ไม่เกินกว่า 14 วัน
5. ค่าห้องพักรักษาผู้ป่วยหนัก หรือห้องผู้ป่วยเฉียบพลันมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม จัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน
6. ค่าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล เช่น ค่าบริการพยาบาล ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าหัตถการทางการแพทย์ ในกรณีบาดเจ็บเนื่องจากประสบอุบัติเหตุในต่างประเทศ และจำเป็นต้องรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผน ปัจจุบัน บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยได้ใช้จ่ายไปจริง สูงสุด 50,000 บาท ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องได้รับการติดตามผลการรักษาต่อเนื่องในประเทศไทย หรือได้รับการรักษา ในประเทศไทยเป็นครั้งแรก หลังจากที่ถูกส่งจากการเดินทาง โดยจำกัดระยะเวลาขอรับการรักษาพยาบาลดังนี้



1. กรณีผู้เอาประกันภัยไม่เคยรับการรักษาพยาบาลสำหรับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยดังกล่าวในต่างประเทศมาก่อน ผู้เอาประกันภัยต้องขอรับการรักษาพยาบาลในประเทศไทยภายใน 72 ชั่วโมง นับจากวันที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย และการรักษาพยาบาลต่อเนื่องเช่นนั้นต้องไม่เกิน 21 วันนับจากวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลเป็นครั้งแรกในประเทศไทย

2. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการรักษาพยาบาลตั้งแต่อุบัติเหตุในต่างประเทศผู้เอาประกันภัยมีกำหนดเวลา 21 วัน นับจากวันที่เดินทางกลับมาถึงประเทศไทยที่จะรับการรักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทย

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ สำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง และจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทจะจ่ายสำหรับการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยนี้ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย หรือไม่เกิน 21 วัน ติดต่อกัน แล้วแต่จำนวนเงินใดจะน้อยกว่า แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและหรือใบรับรองประกันภัย

อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขในวรรคนี้จะไม่นำมาใช้ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับอุบัติเหตุ และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายมาที่ประเทศไทยเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ (ถ้ามี)

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในต่างประเทศเท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลจากคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทน ที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ถ้ามี)

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัย ไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการจ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัย ส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไปหากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ เท่านั้น)



1. การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- 1.1 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing condition)
- 1.2 การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด
- 1.3 การรักษาตัวเพื่อพักฟื้นหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับ การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
- 1.4 การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิกลจริต รวมถึงการติดสารเสพติด โรคทางพันธุกรรม
- 1.5 โรคเอดส์ กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
- 1.6 การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหามันมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
- 1.7 กาย – อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
- 1.8 การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้น เพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการฉ้อโกงจากกรมธรรม์ประกันภัย
- 1.9 การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือ การรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำ อันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุเพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
- 1.10 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษาโรคฟัน การอุดฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียง ตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ
- 1.11 การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับบาดเจ็บ
- 1.12 ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย

2. การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

- 2.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
 - 2.1.1 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ
 - 2.1.2 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบกับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ

2.1.3 ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถทรงสติได้ ในกรณีที่ไม่มี การตรวจวัดหรือ ในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้

2.2 ได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โดดร่ม เล่นหรือแข่งพารามอเตอร์ รมบิน เครื่องร่อน ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ (เว้นแต่ การโดดร่มและการดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ ที่กระทำเพื่อรักษาชีวิต)

2.4 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์

2.5 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

2.6 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

2.7 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนักหรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

ข้อตกลงคุ้มครอง

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยด้วยวิธีที่เหมาะสมกับความจำเป็นตามความเห็น หรือคำแนะนำของบริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน เพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือเพื่อนำผู้เอาประกันภัยกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายตามที่บริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน เรียกเก็บกับบริษัท ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

วิธีการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินนี้ ถูกกำหนดโดยบริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือตัวแทนผู้มีอำนาจของบริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน ซึ่งอาจจะรวมถึงค่ายานพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก ทางรถไฟ หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสม

การตัดสินใจทั้งหลายเกี่ยวกับวิธีการ รูปแบบของการเคลื่อนย้าย และจุดหมายปลายทางจะได้รับการดำเนินการโดยบริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน และอยู่บนพื้นฐานของการรักษาพยาบาลที่จำเป็น

ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายที่กำหนดนี้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการซึ่งกำหนด และ/หรือจัดเตรียมการโดยบริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน สำหรับการขนส่งหรือการบริการการรักษาพยาบาล ค่าวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นตามความจำเป็นซึ่งเป็นผลของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของผู้เอาประกันภัยตามลักษณะที่ได้ระบุไว้ในที่นี้

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน คือ บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย)

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย เท่านั้น)

1. บริษัทขอสงวนสิทธิในการจัดส่งผู้เอาประกันภัยกลับประเทศไทย หรือเคลื่อนย้ายไปรับการรักษาในประเทศไทย ซึ่งต้องเป็นไปตามคำแนะนำทางการแพทย์ที่เหมาะสม โดยบริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัย หรือส่งกลับสู่ประเทศไทย หรือส่งไปรับการรักษาในกรณีที่มีความจำเป็นเท่านั้น และต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท
2. หากผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน แนะนำว่าผู้เอาประกันภัยมีสุขภาพแข็งแรงพอที่จะเดินทางต่อแต่ผู้เอาประกันภัย หรือโรงพยาบาล หรือแพทย์ที่ทำการรักษามีความเห็นเป็นอย่างอื่น บริษัทมีสิทธิที่จะลดหรือปฏิเสธค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง



1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้บริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในใดที่หนึ่ง บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง แต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสภาวะการณ์เช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องรับผิดชอบที่จะจ่าย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในตารางการเดินทางอยู่แล้ว
2. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับการอนุมัติ และจัดการโดยบริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน เว้นแต่ว่าผู้เอาประกันภัย หรือผู้ร่วมเดินทางของผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งต่อบริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน และมีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายเกินสมควรที่เกิดขึ้น และไม่สามารถควบคุมได้ในระหว่างการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในใดที่หนึ่ง ในกรณีนี้บริษัทสงวนสิทธิการชดใช้เงินที่ผู้เอาประกันภัยได้สำรองจ่ายไปก่อน เฉพาะในส่วน ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งกำหนดตามภาวะอันเดียวกันโดยบริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน และมีจำนวนเงินสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
3. โรคเอดส์ กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

ข้อตกลงคุ้มครอง ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทย

ความคุ้มครอง

ขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางในต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายในการทำศพ และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ เช่น ค่าหีบศพ การดองศพ การฌาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่เสียชีวิต ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยกลับประเทศไทยหรือประเทศภูมิลำเนา ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโดยตรงกับบริษัท แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน คือ บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิส (ประเทศไทย)

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทยเท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารหรือหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เกิดเหตุโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้บริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการบริการใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุมัติและจัดการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการบริการทั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งไม่สามารถแจ้งต่อผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินได้ แต่มีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถควบคุมได้ในช่วงการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในใดที่หนึ่ง บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง แต่ไม่เกินค่าใช้จ่ายในสภาวะการณ์เช่นเดียวกันที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินกำหนด ทั้งนี้ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทยเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทยอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการที่ปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้เอาประกันภัย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลผู้จัดการเดินทาง หรือบริษัทผู้ขนส่งต้องรับผิดชอบ
2. ค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อการขนส่งศพของผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติ และจัดเตรียมการโดย บริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน เว้นแต่ผู้รับประโยชน์ หรือญาติ หรือผู้เกี่ยวข้อง หรือผู้ร่วมเดินทางของผู้เอาประกันภัย ไม่สามารถแจ้งต่อบริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน และมีเหตุผลอันสมควรสำหรับค่าใช้จ่ายเกินสมควรที่เกิดขึ้น และไม่สามารถควบคุมได้ในกรณีนี้บริษัทสงวนสิทธิการชดเชยเงินที่ผู้เอาประกันภัยได้สำรองจ่ายไปก่อนเฉพาะในส่วน ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อการขนส่งศพ ซึ่งกำหนดตามภาวะอันเดียวกันโดยบริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน และมีจำนวนเงินสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
3. โรคเอดส์ กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์



ข้อตกลงคุ้มครอง

ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

คำจำกัดความเพิ่มเติม

บุคคลภายนอก หมายถึง บุคคลใดๆ นอกเหนือจากญาติ หรือบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย บุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย

ความคุ้มครอง

ขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะชดเชยค่าทดแทนในนามผู้เอาประกันภัยให้แก่บุคคลภายนอกสำหรับจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามกฎหมายจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยตามจำนวนเงินความสูญเสียหรือเสียหายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับผลของความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิตหรือความบาดเจ็บทางร่างกายของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากผู้เอาประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกเท่านั้น)

1. ผู้เอาประกันภัย ต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงจ่าย หรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอก หรือบุคคลอื่นผู้เสียหาย หรือการกระทำอันก่อให้เกิดการฟ้องร้อง หรือต่อสู้คดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิเข้าดำเนินการต่อสู้คดี และมีสิทธิทำการประนีประนอมในนามของผู้เอาประกันภัยต่อการเรียกร้องใดๆ

2. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าทดแทน

ในกรณีที่มิเหตุการณ์ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเรียกร้องค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยต้อง

- 1.1 แจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า
- 1.2 ส่งต่อไปให้บริษัททันทีเมื่อได้รับหมายศาลหรือคำสั่งหรือคำบังคับของศาล ซึ่งเกี่ยวข้องกับการที่ผู้เอาประกันภัยถูกฟ้องร้องให้ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ตามข้อตกลงคุ้มครองนี้
- 1.3 ผู้เอาประกันภัยต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงจ่ายหรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอก หรือบุคคลอื่น หรือผู้เสียหาย หรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดหรือก่อให้เกิดการฟ้องร้อง หรือต่อสู้คดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท เว้นแต่บริษัทได้จัดการต่อการเรียกร้องนั้นในเวลาอันสมควรนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย
- 1.4 ส่งรายละเอียดและช่วยเหลือตามความจำเป็น เพื่อให้บริษัทตกลงชดเชยค่าทดแทน หรือต่อสู้ข้อเรียกร้องใดๆ หรือทำการฟ้องร้องคดี



2. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการจัดการป้องกัน

ผู้เอาประกันภัยต้องป้องกันหรือจัดให้มีการป้องกันตามสมควรเพื่อมิให้เกิดอุบัติเหตุและต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายและข้อบังคับของเจ้าหน้าที่ราชการ

3. หน้าที่ในการรักษาสิทธิของบริษัทเพื่อการรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทร้องขอให้ทำตามสมควรไม่ว่าก่อนหรือหลังการรับค่าทดแทนจากบริษัท เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

4. สิทธิของบริษัท

บริษัทมีสิทธิเข้าดำเนินการต่อสู้คดี และมีสิทธิทำการประนีประนอมในนามของผู้เอาประกันภัยต่อการเรียกร้องใดๆ

5. การเฉลี่ยความรับผิด

ถ้าในขณะที่เกิดเหตุซึ่งเป็นผลให้มีการเรียกร้องค่าทดแทนมีการประกันภัยอื่นคุ้มครองถึง ความรับผิดอย่างเดียวกัน บริษัทจะรับผิดชอบค่าเสียหาย ค่าดำเนินคดีและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไม่เกินอัตราส่วนของบริษัท สำหรับจำนวนเงินที่ต้องจ่ายเกี่ยวกับความรับผิดนั้น

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดความรับผิดต่อบุคคลภายนอก โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทน ที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. สำเนาบันทึกระจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอกอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายรวมถึงการบาดเจ็บของบุคคลที่ไม่ใช่บุคคลภายนอก
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัยเอง หรือที่อยู่ในการครอบครอง หรือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวกับความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาที่ผู้เอาประกันภัยทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยซึ่งกระทำโดยจงใจ เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย

5. ความสูญเสียหรือความเสียหาย เนื่องจากการมีกรรมสิทธิ์ การครอบครอง ยานพาหนะทุกชนิดที่ขับเคลื่อนด้วยเครื่องยนต์ รวมทั้งเครื่องจักรหรือยานใดๆ ที่ดันหรือลากโดยเครื่องยนต์ อากาศยาน อาวุธปืน สัตว์เลี้ยง ที่ดิน หรืออาคาร หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล

6. ความรับผิดชอบทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือความบกพร่องในการประกอบธุรกิจ

7. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะที่อยู่ในสภาพการผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท การวิกลจริต รวมถึงขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

8. ความรับผิดใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคำพิพากษาหรือขบวนการยุติธรรม ซึ่งมีศาลไทยหรือที่เกิดขึ้น หรือสืบเนื่องมาจากคำพิพากษาของศาลไทยเพื่อบังคับคดีให้ตัดสินนอกอาณาเขตราชอาณาจักรไทย

ข้อตกลงคุ้มครอง การยกเลิกการเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากการเดินทางของผู้เอาประกันภัยถูกยกเลิกก่อนวันออกเดินทาง ซึ่งเกิดขึ้นภายใน 30 วัน ก่อนวันออกเดินทาง จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิต บาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยหนัก ของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกของครอบครัว และการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยหนักนั้น ทำให้ต้องได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมาย และเป็นผลให้ได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าไม่สามารถ หรือไม่สมควรที่จะเดินทาง เพราะอาจเป็นอันตรายถึงแก่ชีวิต
2. ผู้ขนส่งประกาศยกเลิกการเดินทาง เนื่องจากสภาพอากาศที่เลวร้ายจนไม่สามารถเดินทางได้
3. การประท้วง หรือการนัดหยุดงานที่มีผลต่อการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. การที่ผู้เอาประกันภัยได้รับหมายเรียกให้เป็นพยานที่ศาล หรือได้รับหมายบังคับศาล
5. ความสูญเสียหรือความเสียหายอย่างร้ายแรงของที่พักอาศัย ที่ใช้เป็นที่พักอาศัยอย่างถาวร ของผู้เอาประกันภัย จนไม่สามารถพักอาศัยได้ จากสาเหตุไฟไหม้ หรือภัยธรรมชาติ

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหาย ที่เกี่ยวเนื่องโดยตรงกับการยกเลิกการเดินทางดังกล่าว ที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าบางส่วน หรือทั้งหมด เพื่อเป็นค่ามัดจำ หรือจองล่วงหน้า สำหรับค่าเดินทาง หรือค่าที่พัก ที่ยังไม่ได้ใช้บริการ หรือค่าปรับ สำหรับการยกเลิกทางเดินทางดังกล่าว ซึ่งไม่สามารถเรียกร้องได้จากการประกันภัยอื่น หรือจากแหล่งอื่น ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง สูงสุดไม่เกิน ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

โดยความคุ้มครองนี้มีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนการรับทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งก่อให้เกิดการยกเลิกการเดินทางดังกล่าว

แต่ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยคนใดคนหนึ่งไม่อาจเรียกร้องค่าทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การยกเลิกการเดินทาง และข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายการลดจำนวนวันเดินทาง (ถ้ามี) พร้อมกันสำหรับเหตุการณ์เดียวกันได้

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุยกเลิกการเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทน ที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. เอกสารแสดงการยกเลิกการเดินทางของผู้ขนส่ง หรือหลักฐานแสดงสาเหตุของการยกเลิกการเดินทาง
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ถ้ามี) เช่น เอกสารแสดงค่าใช้จ่ายสำหรับค่ามัดจำ หรือจองล่วงหน้า สำหรับค่าเดินทางหรือค่าที่พักที่ยังไม่ได้ใช้บริการหรือค่าปรับสำหรับการยกเลิกทางเดินทาง (แล้วแต่กรณี)



การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การยกเลิกการเดินทาง เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. สาเหตุใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้
2. การประท้วงหรือนัดหยุดงานที่เกิดขึ้นก่อนการประกันภัย
3. การรักษาอาการเรื้อรัง ภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
4. การบริการทางการแพทย์เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ คลอดบุตร แท้งบุตร ทำแท้ง
5. การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
6. โรคเอดส์ หรือการเจ็บป่วย หรือการบาดเจ็บที่ผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV และโรคอื่นๆ ที่สัมพันธ์กับเอดส์



ข้อตกลงคุ้มครอง การเดินทางล่าช้าของเครื่องบิน

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากกำหนดการเดินทางโดยเครื่องบินของผู้เอาประกันภัยต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติ นับจากเวลาที่ระบุไว้ในตารางการบิน เป็นระยะเวลาเกินกว่าอย่างน้อย 4 ชั่วโมงติดต่อกันจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง
2. ความผิดพลาดของอุปกรณ์การบิน
3. การประท้วง หรือการนัดหยุดงานของลูกจ้าง ผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือของท่าอากาศยาน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการเดินทางล่าช้าของเครื่องบินให้แก่ผู้เอาประกันภัย สำหรับการเดินทางล่าช้าทุกๆ 4 ชั่วโมงของการล่าช้า แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

โดยความคุ้มครองนี้มีผลบังคับเฉพาะ เมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนการรับทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งก่อให้เกิดการเดินทางล่าช้าของเครื่องบินดังกล่าว

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเดินทางล่าช้าของเครื่องบิน เท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุเดินทางล่าช้าของเครื่องบิน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. หลักฐานแสดงถึงการเดินทางล่าช้า หรือเอกสารชี้แจงของผู้ขนส่ง
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเดินทางล่าช้าของเครื่องบิน เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการล่าช้าของเครื่องบินอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การล่าช้าจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 1.1 ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รายงานตัวกับสายการบินภายในเวลาที่กำหนด
 - 1.2 การนัดหยุดงาน หรือการประท้วงของพนักงานหรือลูกจ้างสายการบินหรือของท่าอากาศยาน ซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือขณะที่ผู้เอาประกันภัยขอเอาประกันภัยการเดินทางนี้
 - 1.3 การล่าช้าที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกบริการของสายการบิน โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลประเทศนั้นๆ



1.4 ความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยได้ทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย

2. ค่าเสียหายที่ได้รับคืนจากสายการบิน หรือท่าอากาศยาน
3. ข้อบังคับหรือกฎหมายของรัฐบาล การล่าช้าหรือการเปลี่ยนแปลงของการเดินทางที่จองไว้ รวมถึงความผิดพลาด การละเลย หรือการผิดสัญญาโดยผู้ให้บริการที่เป็นส่วนหนึ่งส่วนใดของการเดินทางที่จองไว้หรือไม่ว่าจะโดยบริษัท ตัวแทนท่องเที่ยวหรือผู้จัดทัวร์ที่เป็นผู้จองการเดินทางนั้น
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางผู้เอาประกันภัย
5. ผู้เอาประกันภัยที่มีได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว/ผู้จัดทัวร์หรือผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พักในทันทีที่ทราบว่ามี ความจำเป็นที่จะต้องเดินทางล่าช้าจากตารางการเดินทางที่จัดเตรียมไว้แล้วแต่พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่ อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว



ข้อตกลงคุ้มครอง การพลัดการต่อเที่ยวบิน

คำจำกัดความ

เที่ยวบินก่อนหน้า	หมายถึง	เที่ยวบินของสายการบินพาณิชย์ที่ผู้เอาประกันภัยโดยสาร มาจากประเทศต้นทางตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
เที่ยวบินต่อ	หมายถึง	เที่ยวบินตามตารางการบินของสายการบินพาณิชย์ที่ผู้เอาประกันภัยได้จองไว้ เพื่อโดยสารต่อไปยังจุดหมายปลายทาง หลังจากที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายเครื่องบินโดยเที่ยวบินก่อนหน้าของสายการบินพาณิชย์

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยพลัดการต่อเที่ยวบิน ณ จุดเปลี่ยนถ่ายเครื่องบิน เนื่องจากการมาถึงล่าช้าของสายการบินพาณิชย์เที่ยวบินก่อนหน้า และไม่มีเที่ยวบินอื่นของสายการบินพาณิชย์ใดๆ ที่สามารถเดินทางทดแทนได้ภายในเวลาอย่างน้อย 4 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เที่ยวบินของสายการบินพาณิชย์ที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายเครื่องบินมาถึง บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนเป็นจำนวนเงิน ต่อการล่าช้าทุกๆ 4 ชั่วโมงติดต่อกันแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

โดยบริษัทจะชดใช้ให้ผู้เอาประกันภัย ในกรณีที่มีการมาถึงล่าช้าของสายการบินพาณิชย์เที่ยวบินก่อนหน้าเป็นผลมาจากสาเหตุ หรือเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. สภาพอากาศไม่อำนวย ณ จุดเปลี่ยนถ่ายลำเครื่องบิน หรือ ณ ต้นทางของเที่ยวบินก่อนหน้า
2. กรณีเที่ยวบินก่อนหน้าเกิดอุบัติเหตุ
3. ระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์การบิน และ/หรือเครื่องยนต์ของเครื่องบินเที่ยวบินก่อนหน้า เกิดการขัดข้อง

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการพลัดการต่อเที่ยวบิน เท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุพลัดการต่อเที่ยวบิน โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. สำเนาตัวเครื่องบิน
4. หลักฐานแสดงถึงการพลัดการต่อเที่ยวบิน ที่ออกโดยสายการบินพาณิชย์ หรือบริษัทผู้ขนส่ง ท่าอากาศยาน หรือผู้มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางเที่ยวบินนั้น ระบุถึงสาเหตุของการพลัดการต่อเที่ยวบิน
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการพลัดการต่อเที่ยวบิน เท่านั้น)



การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครอง ความสูญเสีย หรือความเสียหาย อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. ความล่าช้าที่เกิดจากความผิดพลาดในการตรวจสอบรายละเอียดตารางเวลาของเที่ยวบินก่อนการเดินทางของผู้เอาประกันภัยเอง ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รายงานตัวกับสายการบินพาณิชย์ภายในเวลาที่กำหนด
2. ความล่าช้าอันเกิดจากการนัดหยุดงาน การประท้วงแรงงานของพนักงานของสายการบินพาณิชย์ซึ่งเกิดก่อนหรือกำลังดำเนินอยู่ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขอเอาประกันภัยการเดินทาง
3. การล่าช้าที่เกิดจากการยกเลิกบริการของสายการบินพาณิชย์โดยคำสั่ง หรือคำแนะนำจากรัฐบาลของประเทศใดๆ หรือด่านตรวจคนเข้าเมือง
4. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางได้ หรือไม่สมควรจะเดินทางต่อไปสำหรับการเดินทางนั้น เนื่องจาก การเจ็บป่วย ซึ่งรับรองโดยแพทย์ผู้มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมาย
5. การที่ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกำหนดการเดินทางโดยความสมัครใจ
6. ระยะเวลาตามตารางเวลาบินระหว่างสายการบินพาณิชย์เที่ยวบินก่อนหน้า และสายการบินพาณิชย์เที่ยวบินต่อ ห่างกันน้อยกว่า 3 ชั่วโมง
7. กรณีที่การต่อเครื่องบินของเที่ยวบินต่อไม่ได้เกิดขึ้น ณ สนามบินเดียวกันกับที่เที่ยวบินของสายการบินพาณิชย์เที่ยวบินก่อนหน้ามาถึง
8. ความล่าช้าอันเกิดจากภัยธรรมชาติ รวมถึงแผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิด และสาเหตุต่อเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ เหล่านั้น



ข้อตกลงคุ้มครอง

การลดจำนวนวันเดินทาง

คำจำกัดความเพิ่มเติม

สมาชิกของครอบครัว หมายถึง บิดา มารดา บุตร ธิดา คู่สมรส และพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน
ของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากจำนวนวันเดินทางของผู้เอาประกันภัยถูกลดจำนวนลงภายหลังจากได้เริ่มต้นเดินทางและผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนดเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยที่ได้รับการยืนยันจากแพทย์ว่าการเดินทางต่ออาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทำให้ไม่สามารถเดินทางต่อไปได้
2. สมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย ซึ่งอยู่ในประเทศไทย เสียชีวิตหรือได้รับการบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยหนัก ทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางต่อไปได้
3. ผู้ขนส่งระงับการเดินทาง เนื่องจากสภาพอากาศที่เลวร้ายจนไม่สามารถเดินทางต่อไปได้
4. การประท้วง หรือการนัดหยุดงานที่มีผลต่อการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. การถูกกักด่านกักกันเชื้อโรค ตามคำแนะนำของแพทย์

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าบางส่วนหรือทั้งหมด เพื่อเป็นค่ามัดจำหรือจองล่วงหน้าสำหรับค่าเดินทางหรือค่าที่พักที่ยังไม่ได้ใช้บริการหรือค่าปรับสำหรับการลดจำนวนวันเดินทางดังกล่าวซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นของผู้เอาประกันภัยที่ได้ชำระไปสำหรับค่าตัวโดยสารซึ่งรวมถึงค่าภาษี และค่าน้ำมันที่รวมอยู่ในค่าตัวโดยสาร ในการเดินทางกลับก่อนกำหนด แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ความคุ้มครองนี้จะมีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนได้ทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการลดวันเดินทางนั้น และผู้เอาประกันภัยคนใดคนหนึ่งไม่อาจเรียกร้องค่าทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง และข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทาง (ถ้ามี) ในเหตุการณ์เดียวกันได้

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง เท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุลดจำนวนวันเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. เอกสารแสดงสาเหตุการลดจำนวนวันเดินทาง เช่น สำเนาตัวเครื่องบินล่าช้าที่ซื้อ พร้อมใบเสร็จรับเงิน และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อันเนื่องมาจากการลดจำนวนวันเดินทาง



4. ใบรับรองแพทย์ กรณีที่ต้องลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย
กรณีการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัส หรือเจ็บป่วยหนักของสมาชิกของครอบครัว
5. สำเนาใบมรณบัตร (กรณีการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัยหรือสมาชิกของครอบครัว)
6. เอกสารหรือหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควร
ที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุ ต่อไปนี้

1. การประทุ้งหรือการนัดหยุดงานที่เกิดขึ้นก่อนการประกันภัย
2. สาเหตุใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้
3. การรักษาอาการเรื้อรัง ภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เป็นสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย รวมถึงอาการ หรือ
ภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
4. การบริการทางการแพทย์ เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ คลอดบุตร แท้งบุตร ทำแท้ง
5. การรักษาโรคทางจิต หรืออาการทางจิตทุกชนิด
6. โรคเอดส์ หรือการเจ็บป่วย หรือการบาดเจ็บที่ผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV และโรคอื่นๆ
ที่สัมพันธ์กับโรคเอดส์



ข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงล่าช้า เนื่องจากความผิดพลาด หรือส่งไปผิดสถานที่ หรือสูญหายชั่วคราวของผู้ขนส่งสาธารณะ เป็นเวลาเกินกว่าอย่างน้อย 4 ชั่วโมงภายหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดรับกระเป๋าเดินทาง ณ จุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตามเวลาท้องถิ่น

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อเสื้อผ้าเครื่องแต่งกายที่จำเป็นเร่งด่วนของผู้เอาประกันภัยตามที่ได้อำนาจไปจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง เท่านั้น)

การรับช่วงสิทธิ

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าทดแทนไปในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท และผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ดำเนินการฟ้องร้องหลังจากเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายต่อบุคคลที่ทำให้เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายเช่นว่านั้น

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. หลักฐานแสดงถึงการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง หรือเอกสารชี้แจงของผู้ขนส่งสาธารณะ
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทยหรือภายหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขนส่งสาธารณะได้จ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว
3. การถูกริบ ถูกยึด หรือกักเก็บกระเป๋าเดินทางโดยศุลกากร หรือเจ้าหน้าที่สนามบินหรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ
4. สัมภาระเดินทางที่ขนส่งภายใต้ใบรับขนสินค้า

ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญหายหรือการเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง

คำจำกัดความเพิ่มเติม

กระเป๋าเดินทาง	หมายถึง	กระเป๋าเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง
ทรัพย์สินส่วนตัว	หมายถึง	ทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยที่นำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง และต้องถูกบรรจุอยู่ในกระเป๋าเดินทาง ทั้งนี้ไม่รวมทรัพย์สินที่ได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นเพิ่มเติม สำหรับข้อตกลงคุ้มครองนี้
ของที่ระลึก	หมายถึง	สิ่งของที่เป็นสัญลักษณ์ หรือเป็นที่ระลึกถึงเหตุการณ์ สถานที่ หรือสิ่งต่างๆ ที่จำหน่ายหรือให้เป็นที่ระลึก
เครื่องประดับ	หมายถึง	สิ่งของ เช่น แหวน สร้อยข้อมือ สร้อยคอ กำไล ต่างหู จี้ และนาฬิกาที่สวมใส่เป็นเครื่องประดับตามร่างกาย
สิ่งของมีค่า	หมายถึง	เครื่องประดับทำด้วยทอง เงิน หรือโลหะมีค่าอื่นๆ ฝ้ายนสัตว์ นาฬิกา และอัญมณี เพชร หรือหินมีค่า รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง
การลักทรัพย์	หมายถึง	การเอาทรัพย์ของผู้อื่นหรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เจิญว่าในทันใดนั้นจะใช้ กำลังประทุษร้ายเพื่อ 1. ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป หรือ 2. ให้อยู่ในสิ่งทรัพย์นั้นไว้ หรือ 3. ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้ หรือ 4. ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ 5. ให้ออกจากการจับกุม
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์ โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป
คู่หรือชุด	หมายถึง	ทรัพย์สินต่างๆ ซึ่งมีลักษณะเหมือนกันหรือเป็นอุปกรณ์ควบหรือมีการใช้ร่วมกัน (Pair or set)

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากเกิดการสูญหายหรือการเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. ความผิดพลาดในการขนส่งกระเป๋าเดินทางของผู้ขนส่ง หรือการขนย้ายกระเป๋าเดินทางของพนักงานโรงแรม
2. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนภายในห้องพักของผู้เอาประกันภัยที่ถูกล็อกไว้
3. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือการเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง แต่ละชิ้น (Single Limit) หรือทรัพย์สินซึ่งเป็นคู่หรือชุด (Pair or set) ที่ได้รับความเสียหายทั้งหมด หรือทรัพย์สินซึ่งเป็นคู่หรือชุด (Pair or set) ซึ่งได้รับความเสียหายบางส่วน แต่ไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไปที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกหรือเอาได้จาก ผู้ผลิต ผู้ขนส่ง หรือโรงแรม หรือสถานที่พักของผู้เอาประกันภัย หรือการรับประกันภัย



ประเภทอื่น ให้ตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยในแต่ละรายการตามที่ระบุไว้ในตาราง
กรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทมีสิทธิจะพิจารณาจ่ายค่าทดแทนให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. ช่อมแซมตามความเสียหายที่แท้จริง หรือ
2. จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงกันมาทดแทน หรือ
3. จ่ายเป็นเงินตามมูลค่าที่แท้จริง ณ ขณะเกิดการสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สินนั้น

**เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือการเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ
ทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง เท่านั้น)**

1. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งการสูญหายหรือความเสียหายดังกล่าวแก่ผู้ขนส่ง, ผู้บริหารของโรงแรมที่พักและในกรณีสูญหาย
ต้องรายงานการสูญหายดังกล่าวแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจในท้องถิ่นที่เกิดเหตุ ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เกิดเหตุ
และการเรียกร้องให้ชดใช้สำหรับการสูญหายดังกล่าวต้องมีการบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจประกอบด้วยทุกครั้ง

2. การประกันภัยอื่นและการเฉลี่ยความรับผิดชอบ

ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้น และปรากฏว่าผู้เอาประกันภัย ได้เอาประกันภัยในความสูญเสียหรือความเสียหาย
เดียวกันไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย
บริษัทจะร่วมเฉลี่ยชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงิน ที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงิน
เอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น ไม่เกินกว่าจำนวนเงินประกันภัยที่บริษัท ได้รับประกันภัยไว้และเป็นที่ตกลงว่า การจ่ายค่าสินไหม
ทดแทนนั้น บริษัทจะไม่ยกเอาลำดับการรับประกันภัย ก่อน-หลัง ขึ้นมาเป็นข้ออ้างในการเข้าร่วมเฉลี่ยชดใช้ความเสียหาย
ดังกล่าว

3. การรับช่วงสิทธิ

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความ
คุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความ
ร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำ
การใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดการสูญหาย
หรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. หนังสือยืนยันการสูญหายหรือความเสียหายที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง, ผู้บริหาร/ผู้จัดการ โรงแรม หรือเจ้าของ
สถานที่พำนักที่ผู้เอาประกันภัยพัก ขณะที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย โดยระบุรายละเอียดของ
การสูญเสียหรือความเสียหาย
4. เอกสารแสดงการจ่ายของผู้ขนส่ง หรือของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานที่พำนักนั้น (ถ้ามี)

5. ใบแจ้งความกรณีสูญหายหรือบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
6. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือการเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการสูญหายหรือการเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความรับผิดชอบแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. ทรัพย์สินที่อยู่ในกระเป๋าที่มีลักษณะไม่ใช่กระเป๋าเดินทาง ได้แก่ กระเป๋าสตางค์ กระเป๋าถือ และกระเป๋าที่มีลักษณะการใช้โดยทั่วไปมีชื่ออย่างกระเป๋าเดินทาง เว้นแต่อยู่ในกระเป๋าเดินทาง
3. อุปกรณ์ครัวเรือน อุปกรณ์กีฬา เครื่องดนตรี เครื่องคอมพิวเตอร์ (รวมอุปกรณ์ส่วนควบและโปรแกรมข้อมูล) โทรศัพท์เคลื่อนที่ เครื่องมือสื่อสารทุกชนิด เครื่องมือหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิด คอนแทกเลนส์ ฟันปลอม ขาแขนปลอม เช็กเดินทาง ตั๋วเดินทาง และตั๋วท่องเที่ยว อุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า หนังสือเดินทาง หรือเอกสารเดินทาง
4. สัตว์เลี้ยง เครื่องประดับ สิ่งของมีค่า ศิลปะหรือโบราณวัตถุ เครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ ใบหุ้มเอกสารตัวเงิน ตั๋วสัญญาให้เงิน เช็กเดินทาง ตั๋วเดินทาง และตั๋วท่องเที่ยว ดราฟท์ บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัตรเอทีเอ็ม เงินสด ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ หรือ ของที่ระลึก
5. การเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง รวมทั้งการเสียหายอันเกิดจากแมลง หรือสัตว์กัดแทะ หรือการเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการขโมยหรือการฉ้อโกงโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาด หรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ
6. การเสียหายที่เกิดจากการริบ ถูกยึด หรือกักเก็บกระเป๋าของศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือทางราชการ ตำรวจของประเทศนั้นๆ
7. การสูญหายหรือการเสียหายต่อกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปล่วงหน้าก่อนวันเริ่มต้นระยะเวลาเอาประกันภัย สิ่งของที่ส่งทางพัสดุไปรษณีย์ หรือส่งทางเรือโดยมิได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
8. การสูญหายหรือการเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย ขณะถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือลืมทิ้งไว้บนยานพาหนะใดๆ หรือการสูญหายหรือการเสียหายที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษา และป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
9. การสูญหายหรือการเสียหายของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า
10. การสูญหายหรือการเสียหายของข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทปโปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน
11. อุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า



ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ได้แก่ หนังสือเดินทาง กรีนการ์ด วีซ่า ใบขับขี่ ตั๋วเดินทาง หรือตั๋วท่องเที่ยว จนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้การเอกสารดังกล่าวได้จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนของสถานที่พักของผู้เอาประกันภัยที่ถูก撬ไว้
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆในลักษณะใช้ความรุนแรง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือเสียหายของหนังสือเดินทาง กรีนการ์ด วีซ่า ใบขับขี่ ตั๋วเดินทาง หรือตั๋วท่องเที่ยว ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จากผู้รับผิดชอบ หรือการรับประกันภัยประเภทอื่นสำหรับ

1. ค่าใช้จ่ายในการทำเอกสารใหม่
2. ค่าเดินทางและค่าที่พักเพิ่มเติม สำหรับเหตุจำเป็นที่ต้องเปลี่ยนการเดินทางจากเดิม เพราะไม่ได้รับหนังสือรับรองจากสถานกงสุล ภายในวันครบกำหนดระยะเวลาที่ต้องเดินทางกลับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

จากสถานกงสุล ภายในวันครบกำหนดระยะเวลาที่ต้องเดินทางกลับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามค่าใช้จ่ายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง เท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. สำเนابقบับประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
5. เอกสารยืนยันการสูญหายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้เอาประกันภัยพักขณะที่เกิดการสูญหายหรือเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น (ถ้ามี)
6. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การสูญเสียชีวิตหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทย หรือภายหลังที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. การสูญเสียชีวิตหรือเสียหายต่อเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ขณะถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือลืมทิ้งไว้บนยานพาหนะใดๆ หรือความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของบุคคลผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษา และป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
3. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาด หรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ
4. ความเสียหายที่เกิดจากการริบ ถูกยึด หรือกักเก็บของศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือทางราชการ ดำรวจของประเทศนั้นๆ



ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญหายหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว

คำจำกัดความเพิ่มเติม

เงินส่วนตัว	หมายถึง	ธนบัตรหรือเหรียญกษาปณ์ที่ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย, เช็คเดินทาง ที่ธนาคารรับรองการจ่ายเงิน หรือคราฟท์ ทั้งนี้ไม่รวมถึงบัตรเครดิตทุกชนิด
การลักทรัพย์	หมายถึง	การเอาทรัพย์ของผู้อื่นหรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เข็ญว่าในทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้าย เพื่อ 1. ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป หรือ 2. ให้อื่นให้ซึ่งทรัพย์นั้น หรือ 3. ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้ หรือ 4. ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ 5. ให้อภัยจากการจับกุม
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์ โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป
สมาชิกของครอบครัว	หมายถึง	บิดา มารดา บุตร ธิดา คู่สมรส และพี่หรือน้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากเกิดการสูญหายหรือการเสียหายของเงินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้น ในระหว่างการเดินทาง

1. การลักทรัพย์ โดยปรากฏร่องรอยจัดแะห้องพักของโรงแรมและ/หรือจากตู้নিরภัยที่ถูกล็อกไว้ ภายในห้องพักของ โรงแรมที่ผู้เอาประกันภัยลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกโรงแรม
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินที่สูญหายหรือการเสียหายของเงินส่วนตัวที่เกิดขึ้นจริง หักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี) แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว เท่านั้น)

1. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งการสูญหายดังกล่าวแก่ผู้บริหารของโรงแรมที่พักและต้องรายงานการสูญหายดังกล่าว แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจในท้องถิ่นที่เกิดเหตุ ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เกิดเหตุ นั้น และการเรียกร้อง ให้ชดใช้สำหรับการสูญหายดังกล่าวต้องมีการบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจประกอบด้วยทุกครั้ง
2. ผู้เอาประกันภัยต้องไม่ละเลยหรือละทิ้งเงินส่วนตัวไว้ในที่สาธารณะ โดยไม่มีผู้ดูแล



การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดการสูญหาย หรือความเสียหายของเงินส่วนตัว โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. หนังสือยืนยันการสูญหายหรือความเสียหายที่ออกให้โดยผู้บริหาร/ผู้จัดการ โรงแรม หรือเจ้าของสถานที่ พานักที่ผู้เอาประกันภัยพัก ขณะที่เกิดความสูญหายหรือความเสียหาย โดยระบุรายละเอียดของการสูญหาย หรือความเสียหาย กรณีเกิดเหตุในโรงแรม (ถ้ามี)
4. เอกสารแสดงการจ่ายของผู้จัดการ หรือเจ้าของสถานที่พานักนั้น (ถ้ามี)
5. ใบแจ้งความกรณีสูญหายหรือบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ
6. หลักฐานการแลกเปลี่ยนเงินตรา หรือการซื้อเช็คเดินทาง (ถ้ามี)
7. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญหายหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุ ต่อไปนี้

1. ความรับผิดชอบส่วนแรกตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)
2. การสูญหายหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว จากการโจรกรรมหรือนำเงินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยไปใช้ โดยสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย หรือผู้ร่วมเดินทางด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
3. บัตรเครดิตทุกชนิด บัตรเดินทาง ใบหุ้น และเอกสารตัวเงิน
4. การสูญหายหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว ขณะถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือลืมทิ้งไว้บนยานพาหนะใดๆ หรือความสูญหายที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัย ในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
5. การสูญหายทางการเงิน อันเนื่องมาจากการแลกเปลี่ยนสกุลเงินหรือการลดมูลค่าของเงิน
6. ความเสียหายทางการเงิน อันเนื่องมาจากการปลอมแปลงเอกสาร การทอนเงินผิด ความผิดพลาด หรือการละเลยในการทำบัญชีหรือการคำนวณ
7. การสูญหายของเช็คเดินทาง โดยที่ไม่ได้มีการรายงานการสูญหายต่อธนาคารหรือตัวแทนที่ออกเช็คเดินทาง ดังกล่าวให้ภายหลังเกิดเหตุทันที
8. การสูญหายหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง
9. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการสึทหรือ การเสื่อมสภาพของเงินส่วนตัว รวมทั้งความเสียหาย อันเนื่องมาจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาด หรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ หรือปฏิกิริยาของแสงบรรยากาศ หรือสภาพดินฟ้าอากาศ

ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญเสียหรือความเสียหายของวงเงินบัตรเครดิตจากการโจรกรรม และ/หรือ การโจรกรรมทางอินเทอร์เน็ต

คำจำกัดความเพิ่มเติม

บัตรเครดิต	หมายถึง	บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัตรเอทีเอ็มของผู้เอาประกันภัย ให้รวมถึงบัตรเสริมด้วย
การลักทรัพย์	หมายถึง	การเอาทรัพย์ของผู้อื่นหรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยฉกฉวยเอาซึ่งหน้า
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เข็ญว่าในทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ
		1 ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป หรือ 2 ให้อยู่ในซึ่งทรัพย์นั้น หรือ 3 ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้ หรือ 4 ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ 5 ให้ออกจากการจับกุม
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์ โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป
การโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง	การลักข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยไปใช้ เพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ซึ่งการกระทำนั้นย่อมมีผลกระทบ และเกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลนั้น
การโจมตีแบบฟิชชิง	หมายถึง	การหลอกลวงให้ผู้เอาประกันภัย ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยโดยมิชอบ ซึ่งการกระทำนั้นย่อมมีผลกระทบ และเกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลนั้น
ข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
ค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี	หมายถึง	ค่าฤชาธรรมเนียม ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการต่อสู้คดี ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไป ทั้งนี้ ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน
สมาชิกของครอบครัว	หมายถึง	บิดา มารดา บุตร ธิดา คู่สมรส และพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากเกิดการสูญเสียหรือความเสียหายของวงเงินบัตรเครดิตของผู้เอาประกันภัย จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง



1. การวิ่งราวทรัพย์
2. การลักทรัพย์ โดยปรากฏร่องรอยจัดแจงห้องพักของโรงแรมที่ถูกล็อกไว้ ภายในห้องพักของโรงแรมที่ผู้เอาประกันภัยลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกโรงแรม
3. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง
4. การโจรกรรมวงเงินบัตรเครดิตทางอินเทอร์เน็ต โดยโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งกระทำจากบุคคลภายนอก
5. การโจรกรรมวงเงินบัตรเครดิตทางอินเทอร์เน็ต โดยการโจมตีแบบฟิชชิงทางอินเทอร์เน็ตโดยกระทำจากบุคคลภายนอก

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายของวงเงินบัตรเครดิต ซึ่งเกิดจากการโจรกรรมและ/หรือ การโจรกรรมทางอินเทอร์เน็ตซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางไปต่างประเทศและผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกกรองค่าเสียหายได้จากผู้รับผิดชอบ จากธนาคาร สถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการบัตรเครดิต หรือการประกันภัยประเภทอื่น ให้ตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบต่อเหตุการณ์แต่ละครั้ง และจำนวนเหตุการณ์ต่อปีกรมธรรม์ประกันภัย ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี)

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของเงินส่วนตัวการสูญหายหรือความเสียหายของวงเงินบัตรเครดิตจากการโจรกรรม และ/หรือ การโจรกรรมทางอินเทอร์เน็ต เท่านั้น)

1. กรณีเกิดเหตุในโรงแรม ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งการสูญหายดังกล่าวแก่ผู้บริหารของโรงแรมที่พัก
2. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งการสูญหายหรือความเสียหายดังกล่าวแก่ผู้ให้บริการบัตรเครดิตนั้นๆ ภายใน 6 ชั่วโมงหลังการเกิดเหตุ
3. ผู้เอาประกันภัยต้องรายงานการสูญหายดังกล่าวแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจในท้องถิ่นที่เกิดเหตุ ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เกิดเหตุ และการเรียกร้องให้ชดใช้สำหรับการสูญหายดังกล่าวต้องมีการบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจประกอบด้วยทุกครั้ง
4. ผู้เอาประกันภัยต้องไม่ละเลยหรือละทิ้งบัตรเครดิตไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล
5. กรณีการโจรกรรมวงเงินบัตรเครดิตทางอินเทอร์เน็ต ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งต่อสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ และแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ภายในเวลา 72 ชั่วโมงนับจากเวลาที่ผู้เอาประกันภัยได้พบความสูญหายหรือเสียหาย การไม่ดำเนินการภายในกำหนดดังกล่าวจะไม่ทำให้สิทธิเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันควรไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในกำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว และได้บันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น และเอกสารจากสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ มาให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุ หรือวันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงเหตุแห่งความเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
4. หนังสือยืนยันการสูญหายหรือความเสียหายที่ออกให้โดยผู้บริหาร/ผู้จัดการ โรงแรม หรือเจ้าของสถานที่ พานักที่ผู้เอาประกันภัยพัก ขณะที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย โดยระบุรายละเอียดของการสูญเสีย หรือความเสียหาย กรณีเกิดเหตุในโรงแรม (ถ้ามี)
5. สำเนานันทกประจำวันของตำรวจ ฉบับรับรองสำเนาถูกต้อง
6. หลักฐานหรือเอกสารแสดงรายการงานการเดินบัญชี (Statement) จากธนาคาร สถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์
7. หลักฐานหรือเอกสารที่ธนาคาร สถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับ ใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ แจ้งว่ามีการคืน หรือไม่คืนเงินจากเหตุการณ์ความเสียหาย ดังกล่าว
8. หลักฐานหรือเอกสารตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของเงินส่วนตัวการสูญหายหรือความเสียหายของวงเงินบัตรเครดิตจากการโจรกรรม และ/หรือ การโจรกรรมทางอินเทอร์เน็ต เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญหายหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุ ต่อไปนี้

1. ความรับผิดชอบส่วนแรกตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)
2. การสูญหายหรือความเสียหายของวงเงินบัตรเครดิต จากการโจรกรรมหรือนำบัตรเครดิตของผู้เอาประกันภัยไปใช้โดยสมาชิกของครอบครัวของผู้เอาประกันภัย หรือผู้ร่วมเดินทางด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
3. การสูญหายหรือความเสียหายของวงเงินบัตรเครดิต หรือถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือลืมทิ้งไว้บนยานพาหนะใดๆ หรือความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยบัตรเครดิตของผู้เอาประกันภัย ในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
4. การสูญหายทางการเงิน อันเนื่องมาจากการแลกเปลี่ยนสกุลเงินหรือการลดมูลค่าของเงิน
5. การสูญหายหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากโรงแรม ผู้รับผิดชอบ จากธนาคาร สถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการบัตรเครดิต หรือการประกันภัยประเภทอื่น

6. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการลี้กหรือ การเสื่อมสภาพของบัตรเครดิต รวมทั้งความเสียหายอันเนื่องมาจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาด หรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ หรือปฏิกิริยาของแสงบรรยากาศ หรือสภาพดินฟ้าอากาศ
7. การนัดหยุดงาน การจลาจล การกระทำอันมีเจตนาร้ายเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือการก่อความวุ่นวายทางการเมือง



ข้อตกลงคุ้มครอง ความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากรถยนต์ที่ผู้เอาประกันภัยเช่า เพื่อขับขี่ในระหว่างเดินทางในต่างประเทศ เกิดอุบัติเหตุ และผู้เอาประกันภัยมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย ต้องชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อรถยนต์ที่ผู้เอาประกันภัยเช่าจากอุบัติเหตุ นั้น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไป แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า เท่านั้น)

ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. ต้องเช่ารถดังกล่าวจากบริษัทรถเช่าที่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจรถเช่า
2. สัญญาเช่ารถ ต้องกำหนดให้ผู้เอาประกันภัยซื้อประกันภัยรถยนต์ คุ้มครองการสูญหาย หรือความเสียหายต่อรถที่เช่าในระหว่างระยะเวลาที่เช่า
3. ผู้เอาประกันภัย ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกข้อของบริษัทรถเช่าภายใต้สัญญาเช่า และเงื่อนไขของผู้รับประกันภัยภายใต้สัญญาการประกันภัยดังกล่าว รวมทั้งกฎหมาย กฎ และข้อบังคับของประเทศนั้น

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. หนังสือสัญญาจากบริษัทรถเช่า ในเรื่องจำนวนเงินความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับภาระตามข้อตกลงของสัญญาประกันภัยของผู้ให้เช่ารถยนต์
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายที่เกิดจากการขับขี่รถที่เช่าโดยฝ่าฝืนเงื่อนไขของสัญญาเช่า หรือความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นนอกเขตถนนสาธารณะ หรือเนื่องจากการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ หรือข้อบังคับของประเทศนั้น
2. ความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการลี้ภัย การเสื่อมสภาพ ความเสียหายจากแมลง หรือสัตว์กัดกิน หรือตะกั่ว ความชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหายที่ไม่เห็นประจักษ์

ข้อตกลงคุ้มครอง

การโจรกรรมสำหรับทรัพย์สินส่วนบุคคลที่อยู่ภายในรถยนต์ให้เช่า

คำจำกัดความเพิ่มเติม

ทรัพย์สินส่วนบุคคล หมายถึง ทรัพย์สินส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยที่ไม่ใช่อุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง หรือสิ่งที่ติดประจำอยู่กับตัวรถยนต์มาตรฐานที่ติดตั้งมาที่รถยนต์ โดยโรงงานประกอบรถยนต์ หรือศูนย์จำหน่ายรถยนต์ เช่น กระเป๋า และทรัพย์สินภายในกระเป๋า โทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์สื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วง กล้องถ่ายรูป นาฬิกา อุปกรณ์กีฬา เสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย และของใช้ส่วนตัวอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นเพิ่มเติมของข้อตกลงคุ้มครองนี้

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนเพื่อความสูญเสีย หรือความเสียหายของทรัพย์สินส่วนบุคคล (ตามที่ระบุคำจำกัดความเพิ่มเติมไว้ข้างต้น) ที่เก็บไว้ในรถยนต์ให้เช่า อันเกิดจากการถูกลักทรัพย์โดยบุคคลใดๆ ที่มีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นเพิ่มเติม ซึ่งได้ใช้กำลังอย่างรุนแรง และทำให้เกิดร่องรอยความเสียหายที่เห็นได้อย่างชัดเจนต่อตัวรถยนต์ให้เช่าคันดังกล่าว รวมถึงกรณีที่รถยนต์ให้เช่าคันดังกล่าวสูญหายทั้งคัน อันเนื่องมาจากการถูกลักทรัพย์ โดยบริษัทจะชดเชยให้เท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นของใหม่ หักด้วยค่าเสื่อมราคา ณ เวลาที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย

ความรับผิดชอบของบริษัทต่อเหตุการณ์ และตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยสำหรับข้อตกลงคุ้มครองนี้ จะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ความรับผิดชอบแรก

บริษัทจะไม่ชดเชยสำหรับการสูญหายหรือความเสียหายใดๆ ในจำนวนเงิน.....บาทแรก ของการสูญหายหรือความเสียหายแต่ละครั้ง และทุกๆ การสูญหายหรือความเสียหาย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการโจรกรรมสำหรับทรัพย์สินส่วนบุคคลที่อยู่ภายในรถยนต์ให้เช่า เท่านั้น)

การประกันภัยซ้ำซ้อน

ถ้าในขณะที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าทรัพย์สินเดียวกันได้เอาประกันภัยไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น หรือกับบริษัทมากกว่า 1 กรมธรรม์ประกันภัย ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใด ที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยชดเชยค่าทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้ และเป็นที่ยกเลิกว่า การจ่ายค่าทดแทนเช่นนี้ บริษัทจะไม่ยกเอาลำดับการรับประกันภัยก่อน-หลังขึ้นเป็นข้ออ้างในการเข้าร่วมเฉลี่ยชดเชยความเสียหายดังกล่าว



การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยทันที และแจ้งความเสียหายดังกล่าวต่อบริษัทโดยไม่ชักช้า
4. รายการทรัพย์สินที่สูญเสียหรือเสียหายโดยละเอียดเป็นลายลักษณ์อักษร
5. สำเนาบันทึกระงับวันของสถานีตำรวจที่ระบุสาเหตุของความสูญเสียหรือความเสียหาย
6. หลักฐานอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการประกันภัยโครงการสำหรับทรัพย์สินส่วนบุคคลที่อยู่ภายในรถยนต์ให้เช่า เท่านั้น)

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการถูกลักทรัพย์โดยบุคคลได้รับมอบหมายหรือครอบครองรถยนต์ตามสัญญาเช่า สัญญาเช่าซื้อ หรือสัญญาจำนำ หรือบุคคลที่จะกระทำสัญญาดังกล่าวข้างต้น หรือการกระทำโดยผู้เอาประกันภัย หรือหุ้นส่วนของผู้เอาประกันภัย หรือพนักงาน หรือลูกจ้าง หรือบุคคลในครอบครัว หรือบุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ไม่ว่าจะกระทำด้วยตนเองโดยลำพัง หรือสมรู้ร่วมคิดกับบุคคลอื่น
2. ทรัพย์สินดังต่อไปนี้
 - 2.1 เงินแท่ง หรือเงินรูปพรรณ หรือทองคำแท่ง หรือทองรูปพรรณ หรืออัญมณี
 - 2.2 พระเครื่อง โบราณวัตถุหรือศิลปวัตถุ
 - 2.3 ต้นฉบับหรือสำเนาเอกสาร แบบแปลน แผนผัง ภาพเขียน รูปออกแบบ ลวดลาย แบบ หรือแบบพิมพ์ หรือแม่พิมพ์ หลักประกันหนี้สิน หลักทรัพย์ เอกสารทางธุรกิจ หรือเอกสารสำคัญต่างๆ
 - 2.4 เงินตรา ธนบัตร เช็ค ไปรษณียากร อากร แสตมป์ เหรียญตรา บัตรเติมเงินโทรศัพท์
 - 2.5 วัตถุระเบิด อาวุธต่างๆ
 - 2.6 ทรัพย์สินที่ไม่ใช่ของผู้เอาประกันภัย หรืออยู่ในการดูแลรักษาของผู้เอาประกันภัยในฐานะผู้รับฝากทรัพย์สิน
 - 2.7 เทป ซีดี ดีวีดี เครื่องเสียง โทรทัศน์ เครื่องตรวจหาพิกัด สัญญาณกันขโมยทั้งที่ติดตั้ง หรือเคลื่อนย้ายได้ รวมทั้งไม่คุ้มครองอุปกรณ์เสริมใดๆ
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิ่งใดๆ ทุกชนิด



ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญหายหรือความเสียหายของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก

คำจำกัดความเพิ่มเติม

คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	หมายถึง	คอมพิวเตอร์กระเป๋าหิ้วครบชุด รวมทั้ง ส่วนประกอบ หรืออุปกรณ์ประกอบที่เป็นอุปกรณ์มาตรฐานของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ทั้งนี้ ไม่รวมถึงคอมพิวเตอร์มือถือ (Handheld Computer) หรือเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์แบบพกพาใดๆ หรืออุปกรณ์ Smart Device ทุกชนิด
การลักทรัพย์	หมายถึง	การเอาทรัพย์ของผู้อื่นหรือที่ผู้อื่นเป็นเจ้าของรวมอยู่ด้วยไปโดยทุจริต
การชิงทรัพย์	หมายถึง	การลักทรัพย์โดยใช้กำลังประทุษร้ายหรือขู่เข็ญว่าในทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อ 1 ให้ความสะดวกแก่การลักทรัพย์หรือการพาทรัพย์นั้นไป หรือ 2 ให้อื่นให้ซึ่งทรัพย์นั้น หรือ 3 ยึดถือเอาทรัพย์นั้นไว้ หรือ 4 ปกปิดการกระทำความผิดนั้น หรือ 5 ให้อภัยจากการจับกุม
การปล้นทรัพย์	หมายถึง	การชิงทรัพย์ โดยร่วมกันกระทำความผิดตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากเกิดการสูญหายหรือการเสียหายของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของผู้เอาประกันภัย จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. การลักทรัพย์ โดยปรากฏร่องรอยจัดแะห้องพักของโรงแรมที่ถูกล็อกไว้ ภายในห้องพักของโรงแรมที่ผู้เอาประกันภัยลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกโรงแรม
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินสำหรับค่าซ่อมแซมความเสียหายหรือจัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเดียวกัน หรือรุ่นใกล้เคียงในกรณีที่บริษัทพิจารณาว่าไม่สามารถซ่อมแซมได้ ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถจัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเดียวกัน หรือรุ่นใกล้เคียงได้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนเป็นเงินสดตามมูลค่าที่แท้จริงของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ณ เวลาที่เกิดความเสียหายนั้น (คำนวณจากราคา ณ วันที่ซื้อ หักด้วย ค่าเสื่อมราคา) ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย



เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเท่านั้น)

1. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งการสูญหายหรือความเสียหายดังกล่าวแก่ผู้บริหารของโรงแรมที่พักและต้องรายงานการสูญหายดังกล่าวแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจในท้องถิ่นที่เกิดเหตุ ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เกิดเหตุ นั้น และการเรียกร้องให้ชดใช้สำหรับการสูญหายดังกล่าวต้องมีการบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วยทุกครั้ง
2. ผู้เอาประกันภัยต้องไม่ละเลยหรือละทิ้งคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล
3. ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้น และปรากฏว่าผู้เอาประกันภัย ได้เอาประกันภัยในความสูญเสียหรือความเสียหายเดียวกันไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงิน ที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น ไม่เกินกว่าจำนวนเงินประกันภัยที่บริษัท ได้รับประกันภัยไว้และเป็นที่ตกลงว่า การจ่ายค่าสินไหมทดแทนนั้น บริษัทจะไม่ยกเอาลำดับการรับประกันภัย ก่อน-หลัง ขึ้นมาเป็นข้ออ้างในการเข้าร่วมเฉลี่ยชดใช้ความเสียหายดังกล่าว
4. ในกรณีที่บริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัย ที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัท ในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อม ดำเนินการที่จะเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่น และจะไม่กระทำการใดๆ ที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดการสูญหายหรือความเสียหายของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. หนังสือยืนยันการสูญหายหรือความเสียหายที่ออกให้โดยผู้บริหาร/ผู้จัดการ โรงแรม หรือเจ้าของสถานที่พำนักที่ผู้เอาประกันภัยพัก ขณะที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย โดยระบุรายละเอียดของการสูญเสียหรือความเสียหาย กรณีเกิดเหตุในโรงแรม (ถ้ามี)
4. เอกสารแสดงการจ่ายของผู้จัดการ หรือเจ้าของสถานที่พำนักนั้น (ถ้ามี)
5. ใบแจ้งความกรณีสูญหายหรือบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
6. ใบเสร็จรับเงินตัวจริง (ถ้ามี) หรือเอกสารหลักฐานที่ระบุวันที่ซื้อ, รุ่น, Serial Number ของเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กที่ชัดเจน
7. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองความสูญหายหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุ ต่อไปนี้

1. ความรับผิดชอบส่วนแรกตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)
2. ความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากการยึดทรัพย์ หรือการกักกันทรัพย์ภายใต้กฎหมายศุลกากร การริบทรัพย์ โดยรัฐบาล การขนส่ง สินค้าผิดกฎหมาย หรือกระทำการอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย
3. การสูญหายหรือความเสียหายของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ขณะถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือลืมทิ้งไว้บนยานพาหนะใดๆ หรือความสูญหายที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัย ในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
4. การสูญหายของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้าที่ไม่ใช่คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของผู้เอาประกันภัย
5. การสูญหายของข้อมูลบันทึกอยู่ในเทป ในโปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน
6. ความสูญหายหรือความเสียหายอันเกิดขึ้นจากการชำรุดเสียหายหรือการขัดข้องของระบบไฟฟ้า ระบบกลไก เครื่องจักรของทรัพย์สิน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของทรัพย์สิน การลุกไหม้ด้วยตัวเอง หรือการเผาไหม้ด้วยตัวเอง
7. การสูญหายหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง
8. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการลี้ภัย การเสื่อมสภาพของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก รวมทั้งความเสียหายอันเนื่องมาจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซม ทำความสะอาด การตกแต่งหรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ หรือปฏิกิริยาของแสง บรรยากาศ หรือสภาพดินฟ้าอากาศ



ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์กีฬาและ/หรือ เครื่องดนตรี

คำจำกัดความเพิ่มเติม

อุปกรณ์กีฬา	หมายถึง	ผลิตภัณฑ์ที่เป็นวัสดุ สิ่งของ เครื่องมือ เครื่องใช้และสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับใช้ในการเล่น ฟุตบอล และการแข่งขันกีฬา เจ้าหน้าที่ ผู้ตัดสินกรรมการ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ซึ่งสอดคล้องหรือไม่ขัดแย้งกับระเบียบการแข่งขันและกติกากีฬาที่สหพันธ์กีฬาระหว่างประเทศในชนิดกีฬานั้นๆ กำหนดไว้
เครื่องดนตรี	หมายถึง	เครื่องบรรเลงซึ่งมีเสียงดัง ทำให้รู้สึกเพลิดเพลิน หรือเกิดอารมณ์รัก โศก และรื่นเริงได้ตามทำนองเพลง หากแบ่งประเภทของเครื่องดนตรี ตามลักษณะของกิริยาอาการที่ทำให้เกิดเป็นเสียงดนตรี แบ่งได้ 4 ประเภท คือ เครื่องดีด, เครื่องสี, เครื่องตี และเครื่องเป่า

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากเกิดการสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์กีฬา และ/หรือเครื่องดนตรีภายในบรรจุกันท์หรือกระเป๋าใส่อุปกรณ์กีฬา และ/หรือเครื่องดนตรี ของผู้เอาประกันภัย จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. ความผิดพลาดในการขนส่งอุปกรณ์กีฬา และ/หรือเครื่องดนตรีของผู้ขนส่งสาธารณะ หรือการขนย้ายอุปกรณ์กีฬา และ/หรือเครื่องดนตรีของพนักงานโรงแรม

2. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนภายในห้องพักของผู้เอาประกันภัยที่ถูกล็อกไว้

3. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์กีฬา และ/หรือเครื่องดนตรี ภายในบรรจุกันท์หรือกระเป๋าใส่อุปกรณ์กีฬาและ/หรือเครื่องดนตรี ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จาก ผู้ผลิต ผู้ขนส่งสาธารณะ หรือโรงแรม หรือสถานที่พักของผู้เอาประกันภัย หรือการรับประกันภัยประเภทอื่น ให้ตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยในแต่ละรายการตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทมีสิทธิจะพิจารณาจ่ายค่าทดแทนให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. ช่อมแซมตามความเสียหายที่แท้จริง หรือ

2. จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงกันมาทดแทน หรือ

3. จ่ายเป็นเงินตามมูลค่าที่แท้จริง ณ ขณะเกิดการสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สินนั้น

แต่ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าทดแทนในข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์กีฬา และ/หรือ เครื่องดนตรี และข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง พร้อมกันสำหรับเหตุการณ์เดียวกันได้



เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์กีฬาและ/หรือ เครื่องดนตรีเท่านั้น)

1. ข้อกำหนด

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับความสูญหายหรือความเสียหาย เฉพาะการเดินทางของผู้เอาประกันภัยด้วยระบบ
ผู้ขนส่งสาธารณะเท่านั้น

2. การประกันภัยอื่นและการเฉลี่ยความรับผิด

ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัท
ประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยค่าใช้จ่าย
ค่าทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกิน
กว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้

3. การรับช่วงสิทธิ

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความ
คุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้
ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่
กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่อุปกรณ์กีฬา และ/หรือเครื่อง
ดนตรี สูญหายหรือเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. สำเนารับที่ประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. เอกสารยืนยันการสูญหายหรือความเสียหายของผู้ขนส่งสาธารณะ ผู้จัดการ หรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้เอาประกันภัย
พักขณะที่เกิดการสูญหายหรือการเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้ขนส่งสาธารณะ ผู้จัดการ หรือเจ้าของสถาน
พำนักนั้น
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควร
ที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์กีฬาและ/หรือ เครื่องดนตรี เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความรับผิดชอบแรกตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)
2. ความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายที่เกิดจากการยึดทรัพย์ หรือการกักกันทรัพย์ภายใต้กฎหมายศุลกากร การริบทรัพย์ โดยรัฐบาล การขนส่ง สินค้าผิดกฎหมาย หรือกระทำการอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย
3. ความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้
 - 3.1 อุปกรณ์กีฬาและ/หรือ เครื่องดนตรีของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปล่วงหน้า สิ่งของที่ส่งทางพัสดุไปรษณีย์ หรือ ส่งทางเรือ โดยมีได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
 - 3.2 อุปกรณ์กีฬาและ/หรือ เครื่องดนตรีที่มีลักษณะไม่ได้้อยู่ภายในบรรจุภัณฑ์หรือกระเป๋าใส่อุปกรณ์กีฬาและ/หรือเครื่องดนตรีที่เหมาะสม
 - 3.3 อุปกรณ์กีฬาและ/หรือ เครื่องดนตรีที่เสียหายซึ่งเกิดจากการลื่นหรือ เลื่อนสภาพ เลื่อนค่า แผลงกัดกิน ถูก สัตว์ทำลาย เกิดจากกรรมวิธีใดๆ ของการทำความสะอาด การซักล้าง การบูรณะ ซ่อมแซม หรือปฏิกิริยาของ แสง บรรยากาศ หรือสภาพดินฟ้าอากาศ
 - 3.4 อุปกรณ์กีฬาและ/หรือ เครื่องดนตรีที่เสียหาย หรือสูญหาย ขณะถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือลืมทิ้งไว้บนยานพาหนะใดๆ หรือความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแล รักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น

ข้อตกลงคุ้มครอง

ผลประโยชน์การชดเชยรายได้รายวันระหว่างการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล ในต่างประเทศ เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง และได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ให้เข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ในต่างประเทศ เพื่อรับการรักษายาตามความจำเป็นทางการแพทย์ และมาตรฐานทางการแพทย์

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายได้ต่อวันให้ตามจำนวนวันที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมคิดค่าห้องพัก ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อวัน และไม่เกินจำนวนวันคุ้มครองสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องผลประโยชน์ชดเชยรายได้สำหรับค่าห้องผู้ป่วยปกติ หรือห้องผู้ป่วยหนัก (ICU/CCU) ในวันใดวันหนึ่งพร้อมกันได้ และความคุ้มครองอื่นใดที่ผู้เอาประกันภัยได้รับจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่น รวมทั้งผู้รับประกันภัยรายอื่นไม่เป็นเหตุให้เสียสิทธิในการรับผลประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันภัยนี้

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การชดเชยรายได้รายวันระหว่างการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล ในต่างประเทศเนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย เท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษายา
3. สำเนาใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
4. สำเนาประวัติการตรวจรักษายา
5. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้



ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การชดเชยรายได้รายวันระหว่างการเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศ เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย เท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย ความสูญเสียหรือความเสียหาย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing condition)
2. การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด และโรคทางพันธุกรรม
3. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อน หรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสอบสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับ การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย
4. การรักษาโรค หรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิกลจริต รวมถึงการติดยาเสพติด
5. โรคเอดส์ กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
6. การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร
7. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน
8. การบริการหรือการผ่าตัด เกี่ยวกับการบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย อันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรจากกรรมกรรมประกันภัย
9. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาสิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือ การรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่ เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็น ต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้อวัยวะดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
10. การกระทำของผู้เอาประกันภัย ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้โอเคน้ำมีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ ขึ้นไป
11. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยแข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึง เจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โดร่ม (เว้นแต่การโดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้น หรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน
12. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
13. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดฐานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
14. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในเครื่องบินที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
15. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำเครื่องบินใดๆ
16. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม



ข้อตกลงคุ้มครอง การเดินทางไปเยี่ยมผู้ป่วยประกันภัย

คำจำกัดความเพิ่มเติม

สมาชิกของครอบครัว	หมายถึง	บิดา มารดา บุตร ธิดา คู่สมรส และพี่หรือน้องร่วมบิดามารดาเดียวกันของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส
บรรลุนิติภาวะ	หมายถึง	การมีอายุครบยี่สิบ (20) ปีบริบูรณ์

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ให้เข้ารับการรักษาดังเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล หรือ สถานพยาบาลในต่างประเทศ ตามความจำเป็นทางการแพทย์ และมาตรฐานทางการแพทย์ เป็นระยะเวลาต่อเนื่องติดต่อกัน มากกว่า 5 วันขึ้นไป อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือป่วย ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางในระยะเวลาเอาประกันภัยและเกิดจากสาเหตุที่ได้รับ ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ และอาการของผู้เอาประกันภัยนั้น ทำให้ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทยได้ และไม่มีสมาชิกของครอบครัวที่บรรลุนิติภาวะร่วมเดินทางอยู่ด้วย

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าตัวเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัด สำหรับการเดินทางไปและกลับ ค่าเดินทางโดย รถไฟชั้นหนึ่ง หรือค่าเดินทางทางเรือ (ที่บริษัทสามารถจัดหาได้ในขณะนั้น) ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงให้กับสมาชิกของ ครอบครัว สูงสุด จำนวน 1 คน เพื่อการไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศ รวมถึงบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าที่พัก และค่าอาหาร ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง และจะจ่ายค่าทดแทนจนกว่าผู้เอาประกันภัย จะได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าสามารถ เดินทางกลับประเทศไทยได้ รวมกัน ไม่เกินวันละ 1,000 บาทแต่ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดตามที่ระบุไว้ใน ตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าทดแทนในข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ชดเชยการเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย และข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ (ถ้ามี) พร้อมกันสำหรับ เหตุการณ์เดียวกันได้

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย เท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทน ที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. หนังสือยืนยันจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาว่า ไม่มีสมาชิกของ ครอบครัวที่บรรลุนิติภาวะ ของผู้เอาประกันภัยดูแลขณะที่ต้องเข้ารับการรักษ
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอัน สมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



ข้อตกลงคุ้มครอง การส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศ

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศในฐานะผู้ป่วยใน อันเป็นผลมาจากความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วย ที่ได้รับในระหว่างการเดินทางในระยะเวลาเอาประกันภัย โดยความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยนั้น เกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ บริษัทจะจัดหาและค่าใช้จ่ายตัวเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัดสำหรับการเดินทางกลับประเทศไทย ให้แก่บุตรของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คน สำหรับผู้เยาว์ที่อายุไม่เกิน 20 ปีบริบูรณ์ ซึ่งได้เดินทางไปกับผู้เอาประกันภัย แต่ต้องถูกทิ้งให้อยู่เพียงลำพังในต่างประเทศโดยไม่มีผู้ดูแล เนื่องจากผู้เอาประกันภัยกำลังรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลในต่างประเทศ หรือผู้เอาประกันภัยได้รับการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย เนื่องจากการเสียชีวิต หรือเพื่อรับการรักษาต่อในประเทศไทย บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครองนี้ ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้ค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองในส่วนนี้จะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศ เท่านั้น)

บริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่าการส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศถิ่นฐานเป็นสิ่งที่จำเป็น มีความจำเป็นและการส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศไทยดังกล่าวนั้นต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อนการเดินทาง

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ส่งผู้เยาว์กลับประเทศไทย โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทางของผู้เอาประกันภัยและของผู้เยาว์
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการบาดเจ็บหรือการป่วยหรือการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น เช่น เอกสารแสดงค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทาง เป็นต้น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



ข้อตกลงคุ้มครอง ค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขผลประโยชน์ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันในระหว่างการเดินทางไปต่างประเทศและอยู่ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย และมีความจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์เพื่อติดต่อบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจสำหรับการขอรับความช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน หรือการเดินทางภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง ดังต่อไปนี้

1. ข้อตกลงคุ้มครอง การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ
2. ข้อตกลงคุ้มครอง ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศ
3. ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์รักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
4. ข้อตกลงคุ้มครอง การเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย
5. ข้อตกลงคุ้มครอง การส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศ

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากการใช้โทรศัพท์ เพื่อติดต่อบริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจสำหรับการขอรับความช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน แต่ทั้งนี้สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน เท่านั้น)

การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุ โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบแจ้งรายการค่าใช้จ่ายจากผู้ให้บริการ ที่ระบุเบอร์ผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน (อัตราแลกเปลี่ยน ยึดตามอัตราแลกเปลี่ยนของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามวันที่ ที่ระบุในใบเสร็จ)
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ถ้ามี)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

เอกสารแนบท้ายการขยายระยะเวลาอัตโนมัติ

(สำหรับใช้เป็นเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศส่วนบุคคล ทราเวล โปรเท็ค พลัส)

รหัสบริษัท KPI	วันที่ทำเอกสาร
เอกสารแนบท้ายเลขที่	เป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยเลขที่
ชื่อ – นามสกุล ของผู้เอาประกันภัย	
ระยะเวลาประกันภัย เริ่มต้นวันที่	เวลา น. สิ้นสุดวันที่
	เวลา น.

คำจำกัดความเพิ่มเติม

เหตุการณ์ซึ่งไม่อาจ หมายถึง สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง ภัยธรรมชาติ ความผิดพลาดของอุปกรณ์
คาดการณ์ได้ การบิน กรณีเครื่องยนต์เครื่องบินขัดข้อง การเปลี่ยนขนาดของเครื่องบิน กรณีบุคคล
ผู้เอาประกันภัยถูกปฏิเสธไม่ให้ขึ้นเครื่องบินเนื่องจากเที่ยวบินเต็ม หรือเนื่องจากการ
เจ็บป่วยหรือบาดเจ็บทางร่างกายที่เกิดขึ้นแก่ผู้เอาประกันภัย

ความคุ้มครอง

เป็นที่ตกลงกันว่า ในระยะเวลาซึ่งมีผลบังคับดังระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายนี้ กรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นได้
ขยายความคุ้มครองถึงช่วงระยะเวลาการเดินทางในเที่ยวกลับของผู้เอาประกันภัยที่ต้องล่าช้าออกไปเนื่องจากมีเหตุการณ์ซึ่งไม่
อาจคาดการณ์ได้ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัยได้บังเกิดขึ้น โดยบริษัทจะขยายระยะเวลาการประกันภัย
เท่าที่จำเป็น เพื่อให้ความคุ้มครองจนกระทั่งการเดินทางในเที่ยวกลับของผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดลง โดยไม่คิดเบี้ยประกันภัย
หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวน 15 วัน

ถ้าข้อความใดในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัย ให้ใช้ข้อความตามที่
ปรากฏในเอกสารแนบท้ายนี้บังคับแทน a

ส่วนเงื่อนไขและข้อความอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยยังคงใช้บังคับตามเดิม